**Rekisteri- ja tietosuojaseloste**

**1. Rekisterinpitäjä**

Karin kodinkonehuolto Oy, y-tunnus 1533205-9

Joukahaisenkatu 66

53500 Lappeenranta

toimisto@karinkodinkonehuolto.fi

**2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Kari Karhu

[toimisto@karinkodinkonehuolto.fi](mailto:toimisto@karinkodinkonehuolto.fi)

p. 05 4123300

**3. Rekisterin nimi**

Karin kodinkonehuolto Oy:n asiakasrekisteri

**4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen, tiedottamiseen, markkinointiin, palveluiden kehittämiseen, tuoteturvallisuuden varmistamiseen sekä virhe- ja tuotevastuun toteuttamiseen.

**5. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja

* nimi
* yksityisasiakkaiden sekä elinkeinonharjoittajien henkilötunnus
* yritysasiakkaiden y-tunnus
* yhteystiedot (postiosoite, käyntiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, laskutusosoite)
* titteli, asema organisaatiossa tai ammatti
* suoramarkkinointikielto
* asiakkaan omistamien koneiden merkki, malli, tyyppi, tuotenumero ja sarjanumero
* myynti- ja huoltotiedot

**6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Pääasiallinen tietolähde on asiakas itse.

Rekisteriin sisältyvien tietojen säännönmukaisia tietolähteitä ovat myös erilaiset hakemistot, rekisterit ja muut julkiset tietolähteet, kuten väestötietojärjestelmä ja luottotietorekisterit.

Rekisterinpitäjä voi myös hankkia rekisterin perustietoja ja päivittää niitä koskevia palveluja niitä tarjoavilta yrityksiltä ja viranomaisilta.

**7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta.

Tietoja voidaan luovuttaa vain laissa erikseen säädetyissä tilanteessa viranomaisisille.

**8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisteri on talletettu palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuun tietokantaan, johon on pääsy Karin kodinkonehuolto Oy:n valtuuttamilla henkilöillä. Rekisteriä voivat tarkastella ja käsitellä vain ne yrityksen työntekijät, joilla on henkilökohtainen tunnus ja salasana järjestelmään.

Henkilökunnalla on vaitiolovelvollisuus asiakastietoja koskevissa asioissa.

Tilat, joissa käsitellään henkilötietoja, on suojattu asianmukaisella rakenteellisella suojauksella sekä riittävällä valvonnalla. Tiedot säilytetään lukituissa tiloissa, joihin ulkopuolisten pääsy on kielletty.

**9. Tarkastus-, kielto- ja korjausoikeus**

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu lähettämällä tarkastuspyyntö rekisteriasioita hoitavalle henkilölle.

Tarkastuspyynnön on oltava kirjallinen ja allekirjoitettu.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää korjaamaan virheellinen tieto sekä oikeus kieltää yhtiötä käsittelemästä häntä koskevia tietoja ja luovuttamasta tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten.

**10. Rekisteröityjen informointi**

Rekisteröityjä informoidaan tietosuojaselosteen muodossa yhtiön internetsivuilla, [www.karinkodinkonehuolto.fi](http://www.karinkodinkonehuolto.fi) ja tietosuojaseloste on saatavilla myös yhtiön toimitiloissa.

**11. Tietojen poistaminen ja säilytysaika**

Asiakasrekisteristä poistetaan tietoja säännöllisin väliajoin takuu-, virhevastuu- ja tuotevastuuaikojen umpeuduttua. Mikäli asiakkaalta ei löydy mitään myynti- tai huoltotapahtumia näiden aikojen puitteissa, koko asiakkuus poistetaan.

Säilytysajat määritellään erikseen tapahtumittain ja lain vaatimusten mukaisesti.

Rekisterinpitäjä poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot myös, jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii poistamaan häntä koskevat tiedot. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos velvollisuus säilyttää tietoja perustuu lakiin tai viranomaisen määräykseen.